

# Město Zruč nad Sázavou

## Návštěvní řád zámku

Nemovitá kulturní památka

### Článek 1 – Památkový objekt

1. Nemovitá kulturní památka Zámek ve Zručí nad Sázavou je ve vlastnictví města. Právo hospodaření vykonává město Zruč nad Sázavou. Zámecký areál je zapsán v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2 – 1238.

### Článek 2 - Návštěvní sezóna

1. Návštěvní sezóna trvá od 7. dubna 2018 do 28. října 2018. Objekt je v návštěvní sezóně přístupný denně včetně pondělí. Prohlídky se konají po – ne, vždy od 9:00 hodin do 17:00 hodin. Polední přestávka je od 11:30 do 12:30 hodin. Poslední vstup do expozic je v 16:30 hodin. Otevírací doba může být odlišně upravena, zejména v době konání svateb a jiných kulturních akcí.
2. Mimo návštěvní sezónu lze prohlídku zámku objednat pouze po předchozí dohodě na tel.: 327 531 329 nebo na e-mailu: [infocentrum@mesto-zruc.cz](mailto:infocentrum@mesto-zruc.cz)

### Článek 3 – Organizace návštěvního provozu a prohlídka objektu

1. Celoročně a bezplatně jsou přístupné prostory objektu, parku, nádvoří, což se může změnit v době konání povolených akcí Radou města Zruče nad Sázavou.
2. Prohlídka v návštěvnických okruzích se koná výhradně za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 10 osob.
3. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Maximální počet návštěvníků v prohlídkových okruzích zámku je 25 osob, v zámecké galerii 50 osob, v Kolowratské věži 25 osob, ve Vodáckém muzeu 30 osob a v Příběhu řeky Sázavy 30 osob.
4. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami si určují průvodci.
5. Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je objednání prohlídky minimálně dva pracovní dny předem v infocentru na tel. 327 531 329, na e-mailu [infocentrum@mesto-zruc.cz](mailto:infocentrum@mesto-zruc.cz) nebo v rezervačním systému na webových stránkách zámku: [zamek-zruc.cz](http://zamek-zruc.cz). Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
6. Pro návštěvníky cizince jsou připraveny cizojazyčné texty, které je možno si vyžádat při zakupování vstupenek. K dispozici jsou texty v němčině, angličtině, francouzštině a ruštině.
7. Děti do 15 let mají vstup do zámku povolen jen v doprovodu dospělé osoby, která zodpovídá za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
8. Po celou dobu prohlídky jsou návštěvníci povinni dbát pokynů průvodců.
9. Zámecký areál nabízí několik bezbariérových expozic a to malý prohlídkový okruh zámku, Království panenek, zámeckou galerii a Vodácké muzeum.
10. Pokud se jedná o návštěvníka na invalidním vozíku, je tuto skutečnost nutno předem hlásit v pokladně infocentra, aby byl sjednán čas prohlídky, na kterou se musí průvodce zvlášť připravit.

#### **Článek 4 – Vstupné**

1. Prohlídky zámku jsou členěny do více prohlídkových okruhů, vstupné je stanoveno dle jejich délky a atraktivnosti.
2. Za prohlídku expozic a výstav na zámku se platí vstupné předem. Výše vstupného a slevy jsou stanoveny cenovým výměrem platným pro příslušný rok, schváleným Radou města Zruče nad Sázavou. Cenový výměr (dále jen ceník) je k nahlédnutí v pokladně infocentra.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád zámku a pokyny zaměstnanců správy zámku.
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu do zámku, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit. Je-li na vstupence vyznačen čas zahájení prohlídky, jsou návštěvníci povinni dostavit se k prohlídce ve vyznačeném čase. Nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky, platnost vstupenky zaniká. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
5. Za vstup na kulturní akce pořádané v areálu zámku a povolené Radou města Zruče nad Sázavou je návštěvník povinen zaplatit vstupné předem. Na tyto akce je vydáván samostatný cenový výměr.

#### **Článek 5 – Vstup do zábavně naučné stezky rytíře Miloty Kolowrata**

1. Vstup do stezky je s doprovodem dospělé osoby, která zodpovídá za bezpečnost dítěte ve stezce, za zapůjčené příslušenství (terč, luk, šípy, tyče a ryby, meč, kord, kuželky, koule) a další vybavení.
2. Vstup do zábavně naučné stezky je pouze za příznivého počasí.
3. Vstup je možný po zaplacení vstupného (30 Kč/dítě), zálohy ve výši 200 Kč v pokladně infocentra a zapsání zodpovědné osoby do knihy k tomu určené, která je k dispozici v infocentru.
4. Po zaplacení zálohy budou zodpovědné osobě předány klíče od hlavního vchodu do stezky a 2 šípy a umožněn tak vstup.
5. Vstup zdarma je pro děti do 3 let a jejich doprovod, který zodpovídá za ně i za zapůjčené příslušenství.
6. Po skončení pobytu ve stezce předá zodpovědná osoba zapůjčené klíče, a jestliže bude vše v pořádku, bude jí záloha vrácena.
7. Dojde-li k poškození šípu, nebude vrácena záloha v plné výši, ale pouze ve výši 150 Kč, u jiného poškození v zábavně naučné stezce nebude záloha vrácena zpět vůbec.
8. Dospělou (zodpovědnou) osobou se rozumí osoba starší 18 let.



## Článek 6 – Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Osoby, které nedbají pokynů průvodců v průběhu prohlídky, mohou být vykázány bez náhrady vstupného. Vykázány budou i osoby podezřelé z opilosti či požití drog.
2. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, trekovými holemi a kabelami. K tomuto slouží úschovna. Její použití lze domluvit v infocentru.
3. Přístup do expozic se psy a jinými zvířaty je zakázán.
4. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky, jsou všichni návštěvníci povinni podrobit se bezpečnostním opatřením případné prohlídce provedené příslušníky policie ČR.
5. Je zakázáno poškozovat a ohrožovat objekt, jako např.: dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát a rýt do stěn, opouštět vymezenou trasu nebo rušit hlukem.
6. V interiérech není dovoleno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
7. V zámeckém parku se nesmí trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích.
8. Do parku je zakázán vjezd motorových vozidel (mimo údržbu) a jízdních kol. Kola lze v objektu odkládat výhradně ve stojanech na nádvoří zámku nebo do kolárny.
9. Ve všech zámeckých expozicích je filmování, fotografování za užití selfie tyčí, stativu nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno.
10. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Rada města Zruče nad Sázavou.
11. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli.

## Článek 7 – Závěrečná ustanovení

1. Přání a pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvních knih. Jedna je uložena ve vstupní hale zámku a druhá v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 7. 4. 2018 a současně se ruší dosavadní řád.

Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruče nad Sázavou na 89. zasedání Rady města Zruč nad Sázavou, dne 5. března 2018, usnesením č. 88/2018.



Mgr. Martin Hujer  
Starosta města