

Město Zruč nad Sázavou

Návštěvní řád zámeckého areálu

Nemovitá kulturní památka

Článek 1 – Památkový objekt

1. Nemovitá kulturní památka Zámecký areál ve Zručí nad Sázavou je ve vlastnictví města. Právo hospodaření vykonává město Zruč nad Sázavou. Zámecký areál je zapsán v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2 – 1238.

Článek 2 - Návštěvní sezóna

1. Turistická sezóna trvá od dubna do října. V dubnu a říjnu jsou expozice v zámeckém areálu přístupné o víkendech (so-ne) od 9:00 do 17:00 hodin. Polední přestávka v zámecké pokladně je od 11:30 do 12:30 hodin. Květen - září jsou expozice přístupné denně včetně pondělí. Prohlídky se konají po – ne, vždy od 9:00 hodin do 17:00 hodin. Polední přestávka je od 11:30 do 12:30 hodin. Poslední vstup do expozic je v 16:30 hodin. Otevírací doba může být odlišně upravena, zejména v době konání svateb a jiných kulturních akcí.
2. Mimo návštěvní sezónu lze prohlídku zámku objednat pouze po předchozí dohodě na tel.: 327 531 329 nebo na e-mailu: zamek@mesto-zruc.cz

Článek 3 – Organizace návštěvního provozu a prohlídka objektu

1. Celoročně a bezplatně jsou přístupné prostory objektu, parku, nádvoří, což se může změnit v době konání akcí povolených Radou města Zruče nad Sázavou.
2. Prohlídka v návštěvnických okruzích se koná výhradně za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 5 osob.
3. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Maximální počet návštěvníků v prohlídkových okruzích zámku je 30 osob, v zámecké galerii 50 osob, v Kolowratské věži 25 osob, ve Vodáckém muzeu 30 osob a v Příběhu řeky Sázavy 30 osob.
4. V expozicích je umístěn kamerový systém. Vstupem do expozice souhlasíte s nahráváním a filmovým záznamem. Filmový záznam je vždy po dvou pracovních dnech smazán.
5. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určují průvodci.
6. Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je objednání prohlídky minimálně dva pracovní dny předem v infocentru v zámecké pokladně na tel.: 327 531 329, na e-mailu infocentrum@mesto-zruc.cz nebo v rezervačním systému na webových stránkách zámku: <https://www.zamek-zruc.cz/>. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
7. Výukové programy pro školy budou uskutečněny po předchozí dohodě. Výukové programy lze objednávat od začátku měsíce března. Podmínkou je objednání minimálně dva pracovní dny předem v infocentru na tel: 327 531 329 nebo na e-mailu: infocentrum@mesto-zruc.cz. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.

8. Pro návštěvníky cizince jsou připraveny audioprůvodci (k zapůjčení v infocentru zdarma/vratná kauce 500,-Kč) a cizojazyčné texty, které je možno si vyžádat při koupi vstupenek. K dispozici jsou texty v němčině, angličtině, francouzštině a ruštině.
9. Děti do 15 let mají vstup do zámku povolen jen v doprovodu dospělé osoby, která zodpovídá za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
10. Po celou dobu prohlídky jsou návštěvníci povinni dbát pokynů průvodců.
11. Zámecký areál nabízí několik bezbariérových expozic, a to malý prohlídkový okruh zámku, Svět kostiček a panenek, Muzeum „Od verpánku k Bat'ovi“, zámeckou galerii a Vodácké muzeum (z části).
12. Pokud se jedná o návštěvníka na invalidním vozíku, je tuto skutečnost nutno předem hlásit v pokladně infocentra, aby byl sjednán čas prohlídky, na kterou se musí průvodce zvlášť připravit.

Článek 4 – Vstupné

1. Prohlídky zámku jsou členěny do více prohlídkových okruhů, vstupné je stanoveno dle jejich délky a atraktivnosti.
2. Za prohlídku zámku a dalších expozic v zámeckém areálu se platí vstupné předem v zámecké pokladně v infocentru nebo v rezervačním systému na webových stránkách zámku. Výše vstupného a slevy jsou stanoveny cenovým výměrem schváleným Radou města Zruče nad Sázavou. Cenový výměr (dále jen ceník) je k nahlédnutí v zámecké pokladně infocentra.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád zámeckého areálu a pokyny průvodkyň, průvodců a zaměstnanců správy zámku.
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu do expozic a uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit. Je-li na vstupence vyznačen čas zahájení prohlídky, jsou návštěvníci povinni dostavit se k prohlídce ve vyznačeném čase. Nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky, platnost vstupenky zaniká. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
5. Pokud návštěvníci navštěvují expozice bez průvodce (Kolowratská věž a Vodácké muzeum), pak se zakoupením vstupenky a průchodem přes turniket zavazují respektovat návštěvní řád v celém rozsahu. Vstupenku jsou si povinni po dobu prohlídky expozice uschovat a na požádání jí předložit.
6. Zvýhodněná vstupenka „Zážitky a tradice v jednom“ zahrnuje prohlídku Malého zámeckého okruhu a návštěvu Muzea Ostrov lidových krojů v Bohdanči. Bonusem je 50% sleva na kávu/dezert v kavárně Muzea Ostrov lidových krojů a 50% sleva na 1 kávu k zákusku v kavárně ZRUČNÉ dobroty ve Zruči nad Sázavou.
7. Zvýhodněná vstupenka Den ve Zruči se Zručnými dobrotami zahrnuje vstupné na Velký zámecký okruh, do Kolowratské věže, do Příběhu řeky Sázavy a do Vodáckého muzea. Bonusem ke vstupence je pozornost ve Zručných dobrotách.
8. Zvýhodněná vstupenka Den ve Zruči s kavárnou Hellas zahrnuje Zábavně naučnou stezku rytíře Miloty Kolowrata, Svět kostiček a panenek a Příběh řeky Sázavy. Bonusem ke vstupence je pozornost v kavárně Hellas. Pokud je vstupenka nabízena školám, tak nárok na bonus v kavárně Hellas zaniká.
9. Za vstup na kulturní akce pořádané v areálu zámku a povolené Radou města Zruče nad Sázavou je návštěvník povinen zaplatit vstupné předem. Na tyto akce je vydáván samostatný cenový výměr.

Článek 5 – Vstup do zábavně naučné stezky rytíře Miloty Kolowrata

1. Vstup do stezky jen s doprovodem dospělé osoby, která zodpovídá za bezpečnost dítěte ve stezce, za zapůjčené příslušenství (terč, luk, šípy, tyče a ryby, meč, kord, kuželky, koule) a další vybavení.
2. Vstup do zábavně naučné stezky je pouze za příznivého počasí.
3. Vstup je možný po zaplacení vstupného (50 Kč/dítě), zálohy ve výši 200 Kč v pokladně infocentra a zapsání zodpovědné osoby do knihy k tomu určené, která je k dispozici v infocentru.
4. Po zaplacení zálohy budou zodpovědné osobě předány klíče od hlavního vchodu do stezky a 1 šíp a umožněn tak vstup.
5. Vstup zdarma je pro děti do 3 let a jejich doprovod, který zodpovídá za ně i za zapůjčené příslušenství.
6. Po skončení pobytu ve stezce předá zodpovědná osoba zapůjčené klíče, a jestliže bude vše v pořádku, bude jí záloha vrácena.
7. Dojde-li k poškození šípu, nebude vrácena záloha v plné výši, ale pouze ve výši 150 Kč, u jiného poškození v zábavně naučné stezce nebude záloha vrácena zpět vůbec.
8. Dospělou (zodpovědnou) osobou se rozumí osoba starší 18 let.

Článek 6 – Zapůjčení audioprůvodce

1. Audioprůvodce je majetkem města Zruč nad Sázavou.
2. Při zapůjčení přístroje je nutné předložit doklad totožnosti, vypsát zápůjční list, uhradit kauci 500,-Kč (vždy hotově).
3. Audioprůvodce je možné půjčit osobám starším 18 let. Osobám mladším 15 let bude zápůjčka umožněna pouze za přítomnosti osoby starší 18 let v rodinné přízni.
4. Zápůjční list obsahuje: jméno a příjmení zákazníka, adresu, datum a čas zápůjčky, dobu trvání zápůjčky, číslo občanského průkazu nebo pasu, počet zapůjčených audioprůvodců, výši vratné kauce, podpis.
5. Audioprůvodce je nutné vrátit ihned po skončení prohlídky dané expozice.
6. V případě včasného vrácení nepoškozeného přístroje bude zákazníkovi celá kauce vrácena.
7. V případě pozdního vrácení přístroje se zákazník zavazuje uhradit v informačním centru Zruč nad Sázavou smluvní pokutu ve výši 100 Kč za druhou a každou další započatou hodinu prodloužení.
8. V případě ztráty přístroje se zákazník zavazuje uhradit jeho kupní cenu poníženou o odpis 20% za každý kalendářní rok provozu přístroje (zakoupeno v r. 2020 za 6 800,-Kč).
9. V případě poškození přístroje zákazníkem se zákazník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč jako náhradu škody. (Smluvní pokuta bude započtena proti složené kauce + doplatek 500,-Kč).

Článek 7 – Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Osoby, které nedbají pokynů průvodců v průběhu prohlídky, mohou být vykázány bez náhrady vstupného. Vykázány budou i osoby podezřelé z opilosti či požití drog.
2. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů s velkými zavazadly, deštníky a trekovými holemi. K tomuto slouží úschovna. Její použití lze domluvit v infocentru.
3. Přístup do expozic s velkými psy a jinými zvířaty je zakázán. Do expozice je možné vstoupit pouze s domácím mazlíčkem v tašce.
4. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko–historických předmětů během prohlídky, jsou všichni návštěvníci povinni podrobit se bezpečnostním opatřením případné prohlídce provedené příslušníky policie ČR.
5. Je zakázáno poškozovat a ohrožovat objekt, jako např.: dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát a rýt do stěn, opouštět vymezenou trasu nebo rušit hlukem.
6. V interiérech není dovoleno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
7. V zámeckém parku se nesmí trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích.
8. Do parku je zakázán vjezd motorových vozidel (mimo údržbu) a jízdních kol. Kola lze v objektu odkládat výhradně ve stojanech na nádvoří zámku nebo do kolárny v nádvoří zámku.
9. Ve všech zámeckých expozicích je filmování, fotografování povoleno, pokud nenaruší prohlídku.
10. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli.

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

1. Přání a pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvních knih. Jedna je uložena ve vstupní hale zámku a druhá v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2022 a tím se současně ruší dosavadní řád.

Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruče nad Sázavou na 89. zasedání Rady města Zruč nad Sázavou, dne 25. dubna 2022, usnesením č. 1179/89/RM/2022.

Mgr. Martin Hujer
Starosta města

