

Město Zruč nad Sázavou

Návštěvní řád zámku

Nemovitá kulturní památka

Článek 1 – Památkový objekt

1. Nemovitá kulturní památka Zámek ve Zručí nad Sázavou je ve vlastnictví města. Právo hospodaření vykonává město Zruč nad Sázavou. Zámecký areál je zapsán v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2 – 1238.

Článek 2 - Návštěvní sezóna

1. Návštěvní sezóna trvá od 3. dubna 2021 do 31. října 2021. V dubnu a říjnu jsou expozice v zámeckém areálu přístupné o víkendech (so-ne) od 9:00 do 17:00 hodin. Polední přestávka v zámecké pokladně je od 11:30 do 12:30 hodin. Květen - září jsou expozice přístupné denně včetně pondělí. Prohlídky se konají po – ne, vždy od 9:00 hodin do 17:00 hodin. Polední přestávka je od 11:30 do 12:30 hodin. Poslední vstup do expozic je v 16:30 hodin. Otevírací doba může být odlišně upravena, zejména v době konání svateb a jiných kulturních akcí.
2. Mimo návštěvní sezónu lze prohlídku zámku objednat pouze po předchozí dohodě na tel.: 327 531 329 nebo na e-mailu: infocentrum@mesto-zruc.cz

Článek 3 – Organizace návštěvního provozu a prohlídka objektu

1. Celoročně a bezplatně jsou přístupné prostory objektu, parku, nádvoří, což se může změnit v době konání akcí povolených Radou města Zruče nad Sázavou.
2. Prohlídka v návštěvnických okruzích se koná výhradně za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 5 osob.
3. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Maximální počet návštěvníků v prohlídkových okruzích zámku je 30 osob, v zámecké galerii 50 osob, v Kolowratské věži 25 osob, ve Vodáckém muzeu 30 osob a v Příběhu řeky Sázavy 30 osob.
4. V expozicích je umístěn kamerový systém. Vstupem do expozice souhlasíte s nahráváním a filmovým záznamem. Filmový záznam je vždy po dvou pracovních dnech smazán.
5. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami si určují průvodci.
6. Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je objednání prohlídky minimálně dva pracovní dny předem v infocentru na tel.: 327 531 329, na e-mailu infocentrum@mesto-zruc.cz nebo v rezervačním systému na webových stránkách zámku: <https://www.zamek-zruc.cz/>. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
7. Výukový program v Příběhu řeky Sázavy bude uskutečněn po předchozí dohodě. Podmínkou je objednání minimálně dva pracovní dny předem v infocentru na tel: 327 531 329 nebo na e-mailu: infocentrum@mesto-zruc.cz. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
8. Pro návštěvníky cizince jsou připraveny cizojazyčné texty a nebo audioprůvodce podrobněji viz článek 6, které je možno si vyžádat při zakupování vstupenek. K dispozici jsou tištěné texty v němčině, angličtině, francouzštině a ruštině.

9. Děti do 15 let mají vstup do zámku povolen jen v doprovodu dospělé osoby, která zodpovídá za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
10. Po celou dobu prohlídky jsou návštěvníci povinni dbát pokynů průvodců.
11. Zámecký areál nabízí několik bezbariérových expozic, a to malý prohlídkový okruh zámku, Svět kostiček a panenek, Muzeum „Od verpánku k Baťovi“, zámeckou galerii a Vodácké muzeum (z části).
12. Pokud se jedná o návštěvníka na invalidním vozíku, je tuto skutečnost nutno předem hlásit v pokladně infocentra, aby byl sjednán čas prohlídky, na kterou se musí průvodce zvlášť připravit.

Článek 4 – Vstupné

1. Prohlídky zámku jsou členěny do více prohlídkových okruhů, vstupné je stanoveno dle jejich délky a atraktivnosti.
2. Za prohlídku zámku a dalších expozic v zámeckém areálu se platí vstupné předem v infocentru. Výše vstupného a slevy jsou stanoveny cenovým výměrem platným pro příslušný rok, schváleným Radou města Zruče nad Sázavou. Cenový výměr (dále jen ceník) je k nahlédnutí v pokladně infocentra.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád zámku a pokyny průvodkyň, průvodců a zaměstnanců správy zámku.
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu do expozic a uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit. Je-li na vstupence vyznačen čas zahájení prohlídky, jsou návštěvníci povinni dostavit se k prohlídce ve vyznačeném čase. Nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky, platnost vstupenky zaniká. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
5. Společná vstupenka pro Zážitky u Želivky platí ve Zruči nad Sázavou do Příběhu řeky Sázavy, v Hulicích do Včelího světa a Vodního domu. Bonus ke vstupenkám nabízí Hotel Zruč a Penzion Pod Zámkem.
6. Zvýhodněná vstupenka Den ve Zruči se ZRUČnými dobrotami zahrnuje vstupné na Velký zámecký okruh, do Kolowratské věže, do Příběhu řeky Sázavy a do Vodáckého muzea. Bonusem ke vstupence je pozornost ve Zručných dobrotách.
7. Zvýhodněná vstupenka Dětský den ve Zruči s kavárnou Hellas zahrnuje Zábavně naučnou stezku rytíře Miloty Kolowrata, Svět kostiček a panenek a Příběh řeky Sázavy. Bonusem ke vstupence je pozornost v kavárně Hellas. Pokud je vstupenka nabízena školám, tak nárok na bonus v kavárně Hellas zaniká.
8. Za vstup na kulturní akce pořádané v areálu zámku a povolené Radou města Zruče nad Sázavou je návštěvník povinen zaplatit vstupné předem. Na tyto akce je vydáván samostatný cenový výměr.

Článek 5 – Vstup do zábavně naučné stezky rytíře Miloty Kolowrata

1. Vstup do stezky jen s doprovodem dospělé osoby, která zodpovídá za bezpečnost dítěte ve stezce, za zapůjčené příslušenství (terč, luk, šípy, tyče a ryby, meč, kord, kuželky, koule) a další vybavení.
2. Vstup do zábavně naučné stezky je pouze za příznivého počasí.

3. Vstup je možný po zaplacení vstupného (50 Kč/dítě), zálohy ve výši 200 Kč v pokladně infocentra a zapsání zodpovědné osoby do knihy k tomu určené, která je k dispozici v infocentru.
4. Po zaplacení zálohy budou zodpovědné osobě předány klíče od hlavního vchodu do stezky a 1 šíp a umožněn tak vstup.
5. Vstup zdarma je pro děti do 3 let a jejich doprovod, který zodpovídá za ně i za zapůjčené příslušenství.
6. Po skončení pobytu ve stezce předá zodpovědná osoba zapůjčené klíče, a jestliže bude vše v pořádku, bude jí záloha vrácena.
7. Dojde-li k poškození šípu, nebude vrácena záloha v plné výši, ale pouze ve výši 150 Kč, u jiného poškození v zábavně naučné stezce nebude záloha vrácena zpět vůbec.
8. Dospělou (zodpovědnou) osobou se rozumí osoba starší 18 let.

Článek 6 – Zapůjčení audioprůvodce

1. Audioprůvodce je majetkem města Zruč nad Sázavou.
2. Při zapůjčení přístroje je nutné předložit doklad totožnosti, vypsát zápůjční list, uhradit kauci (vždy hotově) a zaplatit půjčovné.
3. Audioprůvodce je možné půjčit osobám starším 18 let. Osobám mladším 15 let bude zápůjčka umožněna pouze za přítomnosti osoby starší 18 let v rodinné přízni.
4. Zápůjční list obsahuje: jméno a příjmení zákazníka, adresu, datum a čas zápůjčky, dobu trvání zápůjčky, číslo občanského průkazu nebo pasu, počet zapůjčených audioprůvodců, cenu za zapůjčení přístrojů, výši vratné kauce, podpis.
5. Audioprůvodce je nutné vrátit ihned po skončení prohlídky dané expozice, nejpozději však dokonce otevírací doby infocentra.
6. V případě včasného vrácení nepoškozeného přístroje bude zákazníkovi celá kauce vrácena.
7. V případě pozdního vrácení přístroje se zákazník zavazuje uhradit v informačním centru Zruč nad Sázavou smluvní pokutu ve výši 100 Kč za druhou a každou další započatou hodinu prodlení.
8. V případě pozdního vrácení nebude zákazníkovi kauce vrácena, popřípadě bude vrácena pouze její poměrná část snížena o započtenou částku smluvní pokuty, jejíž výše bude stanovena podle délky prodlení.
9. Podpisem zápůjčního listu se zákazník zavazuje v případě ztráty přístroje uhradit jeho cenu v plné výši s přihlédnutím ke stáří přístroje. V případě poškození přístroje se zákazník zavazuje uhradit poměrnou část z ceny přístroje podle rozsahu poškození a ceny opravy.
10. V případě poškození přístroje nebude kauce vrácena nebo bude vrácena pouze poměrná část kauce s ohledem na rozsah poškození (zadržené prostředky budou započteny při stanovené náhradě škody).
11. V případě pozdního vrácení přístroje bude vrácena pouze poměrná část kauce snižena o částku smluvní pokuty podle délky prodlení.

Článek 7 – Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Osoby, které nedbají pokynů průvodců v průběhu prohlídky, mohou být vykázány bez náhrady vstupného. Vykázány budou i osoby podezřelé z opilosti či požití drog.



2. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, trekovými holemi a kabelami. K tomuto slouží úschovna. Její použití lze domluvit v infocentru.
3. Přístup do expozic se psy a jinými zvířaty je zakázán.
4. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky, jsou všichni návštěvníci povinni podrobit se bezpečnostním opatřením případné prohlídce provedené příslušníky policie ČR.
5. Je zakázáno poškozovat a ohrožovat objekt, jako např.: dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát a rýt do stěn, opouštět vymezenou trasu nebo rušit hlukem.
6. V interiérech není dovoleno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
- 7.
8. V zámeckém parku se nesmí trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích.
9. Do parku je zakázán vjezd motorových vozidel (mimo údržbu) a jízdních kol. Kola lze v objektu odkládat výhradně ve stojanech na nádvoří zámku nebo do kolárny.
10. Ve všech zámeckých expozicích je filmování, fotografování za užití selfie tyčí, stativu nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno.
11. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Rada města Zruče nad Sázavou.
12. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli.

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

1. Přání a pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvních knih. Jedna je uložena ve vstupní hale zámku a druhá v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 3. 4. 2021 a současně s tím se ruší dosavadní řád.

Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruče nad Sázavou na 63 zasedání Rady města Zruč nad Sázavou, pořádaným dne 22. března 2021, usnesením č 772/63/RM/2021.

Mgr. Martin Hujer
Starosta města

