**Návštěvní řád zámeckého areálu**

Nemovitá kulturní památka

**Článek 1 – Památkový objekt**

1. Nemovitá kulturní památka Zámek ve Zruči nad Sázavou je ve vlastnictví města. Právo hospodaření vykonává město Zruč nad Sázavou. Zámecký areál je zapsán v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2 – 1238.

**Článek 2 - Návštěvní sezóna**

1. Návštěvní sezóna trvá od dubna října V dubnu a říjnu jsou expozice v zámeckém areálu přístupné o víkendech (so-ne) od 9:00 do 17:00 hodin. Polední přestávka v zámecké pokladně je od 11:30 do 12:30 hodin. Květen - září jsou expozice přístupné denně včetně pondělí. Prohlídky se konají po – ne, vždy od 9:00 hodin do 17:00 hodin. Polední přestávka je od 11:30 do 12:30 hodin. **Poslední vstup do expozic je v 16:30 hodin.** Otevírací doba může být odlišně upravena, zejména v době konání svateb a jiných kulturních akcí.
2. Mimo návštěvní sezónu lze prohlídku zámku objednat pouze po předchozí dohodě
na tel.: 327 531 329 nebo na e-mailu: zamek@mesto-zruc.cz

**Článek 3 – Organizace návštěvního provozu a prohlídka objektu**

1. Celoročně a bezplatně jsou přístupné prostory objektu, parku, nádvoří, což se může změnit v době konání akcí povolených Radou města Zruče nad Sázavou.
2. Prohlídka v návštěvnických okruzích se koná výhradně za vedení průvodce ve skupinách
o minimálním počtu 5 osob.
3. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Maximální počet návštěvníků v prohlídkových okruzích zámku je 30 osob, v zámecké  galerii 50 osob, v Kolowratské věži 30 osob, ve Vodáckém muzeum 30 osob a v Panenkách, ve Stezce rytíře Miloty a v Příběhu řeky Sázavy 30 osob.
4. V expozicích je umístěn kamerový systém. Vstupem do expozice souhlasíte s nahráváním a filmovým záznamem. Filmový záznam je vždy po dvou pracovních dnech smazán.
5. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami si určují průvodci.
6. Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je objednání prohlídky minimálně dva pracovní dny předem v infocentru na tel.: 327 531 329, na e-mailu zamek@mesto-zruc.cz nebo v rezervačním systému na webových stránkách zámku: <https://www.zamek-zruc.cz/>. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
7. Výukový program v Příběhu řeky Sázavy bude uskutečněn po předchozí dohodě. Podmínkou je objednání minimálně dva pracovní dny předem v infocentru na tel: 327 531 329 nebo na e-mailu: zamek@mesto-zruc.cz. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
8. Pro návštěvníky cizince jsou připraveny cizojazyčné texty, které je možno si vyžádat při zakupování vstupenek. K dispozici jsou texty v němčině, angličtině, francouzštině a ruštině.
9. Děti do 15 let mají vstup do zámku povolen jen v doprovodu dospělé osoby, která zodpovídá
za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
10. Po celou dobu prohlídky jsou návštěvníci povinni dbát pokynů průvodců.
11. Zámecký areál nabízí několik bezbariérových expozic, a to malý prohlídkový okruh zámku, Svět kostiček a panenek, Muzeum „Od verpánku k Baťovi“, zámeckou galerii a Vodácké muzeum (z části).
12. Pokud se jedná o návštěvníka na invalidním vozíku, je tuto skutečnost nutno předem hlásit v pokladně infocentra, aby byl sjednán čas prohlídky, na kterou se musí průvodce zvlášť připravit.

**Článek 4 – Vstupné**

1. Prohlídky zámku jsou členěny do více prohlídkových okruhů, vstupné je stanoveno dle jejich délky a atraktivnosti.
2. Za prohlídku zámku a dalších expozic v zámeckém areálu se platí vstupné předem v infocentru. Výše vstupného a slevy jsou stanoveny cenovým výměrem platným pro příslušný rok, schváleným Radou města Zruče nad Sázavou. Cenový výměr (dále jen ceník) je k nahlédnutí v pokladně infocentra.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád zámku a pokyny průvodkyň, průvodců a zaměstnanců správy zámku.
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu do expozic a uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit. Je-li na vstupence vyznačen čas zahájení prohlídky, jsou návštěvníci povinni dostavit se k prohlídce ve vyznačeném čase. Nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky, platnost vstupenky zaniká. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.

**Článek 5 – Vstup do zábavně naučné stezky rytíře Miloty Kolowrata**

1. Vstup do stezky jen s doprovodem dospělé osoby, která zodpovídá za bezpečnost dítěte ve stezce, za zapůjčené příslušenství (terč, luk, šípy, tyče a ryby, meč, kord, kuželky, koule) a další vybavení.
2. **Vstup do zábavně naučné stezky je pouze za příznivého počasí.**
3. Vstup je možný po zaplacení vstupného (**70 Kč/**dítě), zálohy ve výši 200 Kč v pokladně infocentra a zapsání zodpovědné osoby do knihy k tomu určené, která je k dispozici v infocentru.
4. Po zaplacení zálohy budou zodpovědné osobě předány klíče od hlavního vchodu do stezky a 1 šíp a umožněn tak vstup.
5. Vstup zdarma je pro děti do 3 let a jejich doprovod, který zodpovídá za ně i za zapůjčené příslušenství.
6. Po skončení pobytu ve stezce vrátí zodpovědná osoba zapůjčené klíče, a pokud nebude zjištěno žádné poškození, bude jí záloha vrácena.
7. Dojde-li k poškození šípu, nebude vrácena záloha v plné výši, ale pouze ve výši 150 Kč,
u jiného poškození v zábavně naučné stezce nebude záloha vrácena.
8. Dospělou (zodpovědnou) osobou se rozumí osoba starší 18 let.

**Článek 6 – Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek**

1. Osoby, které nedbají pokynů průvodců v průběhu prohlídky, mohou být vykázány bez náhrady vstupného. Vykázány budou i osoby podezřelé z opilosti či požití drog.
2. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, trekovými holemi a kabelami. K tomuto slouží úschovna. Její použití lze domluvit v infocentru.
3. Přístup do expozic se psy a jinými zvířaty je zakázán. Malí psi v tašce a asistenční psi mají výjimku.
4. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko–historických předmětů během prohlídky, jsou všichni návštěvníci povinni podrobit se bezpečnostním opatřením případné prohlídce provedené příslušníky policie ČR.
5. Je zakázáno poškozovat a ohrožovat objekt, jako např.: dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát a rýt do stěn, opouštět vymezenou trasu nebo rušit hlukem.
6. V interiérech není dovoleno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
7. V zámeckém parku se nesmí trhat květiny, lámat větvě stromů a keřů, chodit po trávnících.
8. Do parku je zakázán vjezd motorových vozidel (mimo údržbu) a jízdních kol. Kola lze v objektu odkládat výhradně ve stojanech na nádvoří zámku nebo do kolárny.
9. Ve všech zámeckých expozicích je fotografování povoleno bez blesku, filmování (s výjimkou orchestrionu), fotografování za užití selfie tyčí, stativu nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky je zakázáno.
10. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku vedoucí odboru OKŠS.
11. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli.

**Článek 7 – Závěrečná ustanovení**

1. Přání a pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvních knih.
Jedna je uložena ve vstupní hale zámku, druhá v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2025 a současně se ruší dosavadní řád.

Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruče nad Sázavou na 60. zasedání Rady města Zruč nad Sázavou, dne 26. 2. 2025, usnesením č. 788/60/2025.

 ……………………………..

 Mgr. Martin Hujer

 Starosta města