

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KOLOWRATSKÉ VĚŽE

v Zámeckém areálu ve Zruči nad Sázavou

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Kolowratská věž (dále jen „věž“) je jednou z expozic Zámeckého areálu ve Zruči nad Sázavou, která je součástí nemovité kulturní památky zapsané v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2–1238.
2. Věž se nachází v zámeckém areálu v parku.
3. Provozovatelem věže je město Zruč nad Sázavou.
4. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád, obecně závazné právní předpisy České republiky a pokyny zaměstnanců a průvodců zámeckého areálu.

Článek 2 – Návštěvní sezóna a otevírací doba

1. Návštěvní sezóna trvá od dubna do října.
2. V dubnu a říjnu je věž přístupná o víkendech a státních svátcích od 9:00 do 17:00 hodin a ve všedních dnech dle otevírací doby zámeckého infocentra tedy v pondělí a ve středu od 9:00 do 16:00 a v ostatní všední dny od 9:00 do 15:00 hodin.
3. V období květen a září je věž přístupná denně včetně pondělí a státních svátků od 9:00 do 17:00 hodin.
4. V měsících červen až srpen je prodloužen vstup do věže od 9:00 až do 20:00 hodin.
5. Mimo turistickou sezónu lze prohlídku objednat při minimálním počtu 10 osob po předchozí dohodě na tel.: 601 213 214 nebo e-mailu: zamek@mesto-zruc.cz.

Článek 3 – Organizace návštěvníckého provozu

1. Maximální kapacita věže je 30 osob současně.
2. Jednotlivci i hromadné výpravy mohou využít online prodej vstupenek přímo u vstupu do věže.
3. Hromadné výpravy mohou využít i rezervační systém na webových stránkách www.zamek-zruc.cz nebo objednání v infocentru na telefonním čísle 601 213 214.
4. Neohlásí-li se objednaná skupina alespoň 15 minut před sjednaným časem v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
5. Děti do 15 let mohou věž navštívit pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování a bezpečnost.
6. Věž je přístupná pro návštěvníky s omezenou pohyblivostí pouze v přízemí a po předchozí dohodě, s ohledem na bezpečnostní a stavební podmínky objektu.

Článek 4 – Kameratevní systém

1. V expozici Kolowratské věže je instalován kamerový systém se záznamem za účelem ochrany sbírek a bezpečnosti návštěvníků.
2. Vstupem do věže návštěvník bere na vědomí pořizování obrazového záznamu své osoby.
3. Záznam je uchováván po dobu dvou pracovních dnů a následně je automaticky smazán, v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Článek 5 – Vstupné

1. Vstupné se hradí předem v pokladně infocentra dle platného cenového výměru schváleného Radou města Zruč nad Sázavou nebo online u vstupu do věže.

2. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád.
3. Návštěvník je povinen prokázat se platnou vstupenkou na vyžádání kdykoli během návštěvy věže.
4. Je-li na vstupence uveden čas vstupu, je návštěvník povinen dostavit se v uvedený čas.
5. Zakoupené vstupenky nelze vrátit. Nedostaví-li se návštěvník včas, platnost vstupenky zaniká.

Článek 6 – Ochrana sbírek a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců zámeckého areálu. Osoby, které pokyny nerespektují nebo jsou pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, mohou být vykázány bez nároku na vrácení vstupného.
2. Do věže je zakázáno vstupovat s velkými zavazadly, deštníky, trekovými holemi či jinými předměty, které by mohly poškodit sbírky. Úschovu lze domluvit v infocentru.
3. Vstup se psy a jinými zvířaty je zakázán. Výjimku tvoří malí psi v tašce a asistenční psi.
4. Je zakázáno dotýkat se vystavených předmětů, poškozovat zařízení, psát či rýt do stěn, opouštět vymezené prostory.
5. V interiérech je zakázáno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
6. Na vyhlídkové ploše je zakázáno přelézat zábradlí.
7. Na vyhlídkové ploše je za zábradlí vstup zakázán.
8. Fotografování je povoleno bez použití blesku.
9. Je zakázáno používat selfie tyče, stativy a jakoukoli osvětlovací či pomocnou techniku.
10. Filmování a fotografování pro vědecké, dokumentační či komerční účely je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vedoucího odboru kultury, školství a sportu MÚ Zruč nad Sázavou.
11. V případě zjištění ztráty či poškození sbírkových předmětů jsou návštěvníci povinni podrobit se nezbytným bezpečnostním opatřením, případně kontrole příslušníky Policie ČR.
12. Za škody způsobené porušením návštěvního řádu odpovídá návštěvník provozovateli dle platných právních předpisů.

Tísňové linky

Hasiči	Záchranná služba	Policie	Městská policie	Tísňové volání / SOS
 150	 155	 158	 724 102 231	 112

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvní knihy uložené v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 20.3. 2026.
3. Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruč nad Sázavou dne 18.3. 2026 usnesením č. 1223/84/RM/2026.

Ve Zručí nad Sázavou dne 19.3. 2026

Za provozovatele:
Město Zruč nad Sázavou

Mgr. Martin Hujer, starosta města