

# PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## expozice „Příběh řeky Sázavy“

v Zámeckém areálu ve Zruči nad Sázavou

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Expozice „Příběh řeky Sázavy“ (dále jen „expozice“) je součástí Zámeckého areálu ve Zruči nad Sázavou, který je nemovitou kulturní památkou zapsanou v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2–1238.
2. Expozice se nachází v prostorách Zámeckého areálu v bývalém špejcharu ve Zruči nad Sázavou.
3. Provozovatelem expozice je město Zruč nad Sázavou.
4. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento provozní a návštěvní řád, obecně závazné právní předpisy České republiky a pokyny zaměstnanců zámeckého areálu.

### Článek 2 – Návštěvní sezóna a otevírací doba

1. Návštěvní sezóna trvá od dubna do října.
2. V dubnu a říjnu je expozice přístupná o víkendech a státních svátcích od 9:00 do 17:00 hodin a ve všedních dnech dle otevírací doby zámeckého infocentra.
3. V období květen a září je expozice přístupná denně včetně pondělí a státních svátků od 9:00 do 17:00 hodin.
4. Poslední vstup do expozice je nejpozději 30 minut před koncem otevírací doby.
5. Mimo turistickou sezónu lze návštěvu expozice objednat při minimálním počtu 10 osob po předchozí dohodě na tel.: 601 213 214 nebo e-mailem: zamek@mesto-zruc.cz.

### Článek 3 – Organizace návštěvnického provozu

1. Maximální kapacita expozice je 30 osob současně.
2. Návštěvníci mohou vstupenky zakoupit v pokladně infocentra nebo prostřednictvím rezervačního systému online prodeje na [www.zamek-zruc.cz](http://www.zamek-zruc.cz).
3. Hromadné výpravy mohou využít rezervační systém na webových stránkách [www.zamek-zruc.cz](http://www.zamek-zruc.cz) nebo objednání v infocentru na telefonním čísle 601 213 214.
4. Nedostaví-li se objednaná skupina alespoň 15 minut před sjednaným časem v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
5. Děti do 15 let mohou expozici navštívit pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich bezpečnost a chování.
6. Expozice je částečně bezbariérová - přízemí. Návštěvu osoby na invalidním vozíku doporučujeme předem nahlásit v pokladně infocentra.
7. Návštěvníci jsou povinni během návštěvy dodržovat pokyny zaměstnanců zámeckého areálu.






### Článek 4 – Vstupné

1. Vstupné se hradí předem v pokladně infocentra dle platného ceníku schváleného Radou města Zruč nad Sázavou nebo prostřednictvím online prodeje.
2. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní a návštěvní řád.
3. Návštěvník je povinen na vyžádání kdykoli během návštěvy prokázat platnou vstupenkou.
4. Je-li na vstupence uveden čas vstupu, je návštěvník povinen dostavit se v uvedený čas.
5. Zakoupené vstupenky nelze vrátit. Nedostaví-li se návštěvník včas, platnost vstupenky zaniká.

# Článek 5 – Ochrana exponátů a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců zámeckého areálu. Osoby, které pokyny nerespektují nebo jsou pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, mohou být z expozice vykázány bez nároku na vrácení vstupného.
2. Do expozice je zakázáno vstupovat s velkými zavazadly, deštníky, trekovými holemi či jinými předměty, které by mohly poškodit exponáty. Úschovu lze domluvit v infocentru.
3. Vstup se psy a jinými zvířaty je zakázán, s výjimkou malých psů v tašce a asistenčních psů.
4. Je zakázáno poškozovat zařízení expozice, psát či rýt do stěn, opouštět vymezené prostory nebo rušit ostatní návštěvníky hlukem.
5. Je zakázáno opírat se o vitríny nebo s nimi manipulovat.
6. V interiérech expozice je zakázáno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
7. Fotografování je povoleno pouze bez použití blesku.
8. Je zakázáno používat selfie tyče, stativy a jinou osvětlovací techniku.
9. Fotografování a filmování pro vědecké, dokumentační nebo komerční účely je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vedoucího odboru kultury, školství a sportu Městského úřadu Zruč nad Sázavou.
10. V případě zjištění ztráty nebo poškození exponátů jsou návštěvníci povinni podrobit se nezbytným bezpečnostním opatřením, případně kontrole příslušníky Policie ČR.
11. Za škody způsobené porušením tohoto návštěvního řádu odpovídá návštěvník provozovateli dle platných právních předpisů.

## Tísňové volání:

Hasiči	Záchranná služba	Policie	Městská policie	Tísňové volání / SOS
<b>150</b> 	<b>155</b> 	<b>158</b> 	<b>724 102 231</b> 	<b>112</b> 

# Článek 6 – Závěrečná ustanovení

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvní knihy uložené v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 20.3. 2026.
3. Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruč nad Sázavou dne 18.3. 2026 usnesením č. 1223/84/RM/2026.

Ve Zručích nad Sázavou dne 19.3. 2026

Za provozovatele:  
Město Zruč nad Sázavou

Mgr. Martin Hujer

Starosta města