

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD VODÁCKÉHO MUZEA

v Zámeckém areálu ve Zruči nad Sázavou

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Vodácké muzeum (dále jen „VM“) je jednou z expozic Zámeckého areálu ve Zruči nad Sázavou, který je nemovitou kulturní památkou zapsanou v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2–1238.
2. VM se nachází ve Zručském dvoře v zámeckém areálu.
3. Provozovatelem VM je město Zruč nad Sázavou.
4. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád, obecně závazné právní předpisy České republiky a pokyny zaměstnanců a průvodců zámeckého areálu.

Článek 2 – Návštěvní sezóna a otevírací doba

1. Návštěvní sezóna trvá od dubna do října.
2. V dubnu a říjnu je VM přístupné o víkendech a státních svátcích od 9:00 do 17:00 hodin a ve všedních dnech dle otevírací doby zámeckého infocentra tedy v pondělí a ve středu od 9:00 do 16:00 a v ostatní všední dny od 9:00 do 15:00 hodin.
3. V období květen a září je VM přístupné denně včetně pondělí a státních svátků od 9:00 do 17:00 hodin.
4. V měsících červen až srpen je prodloužen vstup do VM od 9:00 až do 20:00 hodin.
5. Mimo turistickou sezónu lze prohlídku objednat při minimálním počtu 10 osob po předchozí dohodě na tel.: 601 213 214 nebo e-mailu: zamek@mesto-zruc.cz.

Článek 3 – Organizace návštěvnického provozu

1. Maximální kapacita VM je 30 osob současně.
2. Jednotlivci i hromadné výpravy mohou využít online prodej vstupenek přímo u vstupu do VM.
3. Hromadné výpravy mohou využít i rezervační systém na webových stránkách www.zamek-zruc.cz nebo objednání v infocentru na telefonním čísle 601 213 214.
4. Neohlásí-li se objednaná skupina alespoň 15 minut před sjednaným časem v pokladně infocentra, právo na rezervaci zaniká.
5. Děti do 15 let mohou VM navštívit pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování a bezpečnost.
6. VM je částečně bezbariérové (pouze přízemí). Návštěvu osoby na invalidním vozíku je nutné předem nahlásit v pokladně infocentra.

Článek 4 – Kamerový systém

1. V expozici VM je instalován kamerový systém se záznamem za účelem ochrany sbírek a bezpečnosti návštěvníků.
2. Vstupem do muzea návštěvník bere na vědomí pořizování obrazového záznamu své osoby.
3. Záznam je uchováván po dobu dvou pracovních dnů a následně je automaticky smazán, v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.






Článek 5 – Vstupné

1. Vstupné se hradí předem v pokladně infocentra dle platného cenového výměru schváleného Radou města Zruč nad Sázavou nebo online u vstupu do VM.
2. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád.
3. Návštěvník je povinen prokázat se platnou vstupenkou na vyžádání kdykoli během návštěvy VM.
4. Je-li na vstupence uveden čas vstupu, je návštěvník povinen dostavit se v uvedený čas.
5. Zakoupené vstupenky nelze vrátit. Nedostaví-li se návštěvník včas, platnost vstupenky zaniká.

Článek 6 – Ochrana sbírek a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců zámeckého areálu. Osoby, které pokyny nerespektují nebo jsou pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, mohou být vykázány bez nároku na vrácení vstupného.
2. Do expozice je zakázáno vstupovat s velkými zavazadly, deštníky, trekovými holemi či jinými předměty, které by mohly poškodit sbírky. Úschovu lze domluvit v infocentru.
3. Vstup se psy a jinými zvířaty je zakázán. Výjimku tvoří malí psi v tašce a asistenční psi.
4. Je zakázáno dotýkat se vystavených předmětů, poškozovat zařízení, psát či rýt do stěn, opouštět vymezené prostory nebo rušit ostatní návštěvníky hlukem.
5. Je zakázáno opírat se nebo nějak jinak manipulovat s prosklenými vitrínami.
6. V interiérech je zakázáno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
7. Fotografování je povoleno bez použití blesku.
8. Je zakázáno používat selfie tyče, stativy a jakoukoli osvětlovací či pomocnou techniku.
9. Filmování a fotografování pro vědecké, dokumentační či komerční účely je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vedoucí odboru kultury, školství a sportu MÚ Zruč nad Sázavou.
10. V případě zjištění ztráty či poškození sbírkových předmětů jsou návštěvníci povinni podrobit se nezbytným bezpečnostním opatřením, případně kontrole příslušníky Policie ČR.
11. Za škody způsobené porušením návštěvního řádu odpovídá návštěvník provozovateli dle platných právních předpisů.

Tísňové linky

Hasiči	Záchranná služba	Policie	Městská policie	Tísňové volání / SOS
150 	155 	158 	724 102 231 	112 

Článek 7 – Závěrečná ustanovení

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do návštěvní knihy uložené v infocentru.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 20.3. 2026.
3. Tento návštěvní řád byl schválen Radou města Zruč nad Sázavou dne 18.3 2026 usnesením č. 1223/84/RM/2026.

Ve Zručí nad Sázavou dne 19.3. 2026

Za provozovatele:
Město Zruč nad Sázavou

Mgr. Martin Hujer -starosta