

# Provozní řád Zámku ve Zručí nad Sázavou

## Článek 1 – Identifikace objektu

1. Zámek ve Zručí nad Sázavou je nemovitou kulturní památkou ve vlastnictví města Zruč nad Sázavou.
2. Zámecký areál je zapsán v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek pod rejstříkovým číslem 45465/2 – 1238.

## Článek 2 – Návštěvní sezóna a provozní doba

1. Návštěvní sezóna trvá od dubna do října.
  - V dubnu a říjnu je zámecká expozice přístupná o víkendech a státních svátcích od 9:00 do 17:00 hod.
  - Polední přestávka zámku, hlavní pokladny zámku a zároveň infocentra je od 11:00 do 12:00 hod.
  - Od května do září je zámek přístupný denně od 9:00 do 17:00 hod. Poslední vstup do zámku je v 16:00 hod. (v červnu–srpnu v 16:30 hod.).
  - Vstup do zámku je možný pouze s průvodcem.
  - Navštívit lze malý i velký zámecký okruh. Návštěvníci obou okruhů začínají společně prohlídkou malého okruhu. Po návratu do zámecké vstupní haly pro návštěvníky malého okruhu prohlídka končí a zámek opouštějí, zatímco návštěvníci velkého okruhu pokračují v prohlídce v dalších patrech průvodcovského okruhu a v zámecké věži.
2. Mimo turistickou sezónu lze prohlídku zámku objednat při minimálním počtu 10 osob po předchozí dohodě na tel.: 601 213 214 nebo e-mailem: zamek@mesto-zruc.cz.
3. Otevírací doba může být změněna z důvodu konání kulturních akcí, svateb či jiných událostí.

## Článek 3 – Organizace návštěvního provozu

1. Zámecký park a nádvoří jsou celoročně přístupné zdarma, s výjimkou akcí povolených Radou města.
2. Prohlídky zámku se konají výhradně ve skupinách vedených průvodcem, minimálně 5 osob.
3. Maximální počet návštěvníků prohlídkového okruhu zámku je 30 osob. Při čemž návštěvníci velkého a malého okruhu při vstupu ve stejný čas se sčítají.
4. Intervaly mezi prohlídkami určují průvodci.
5. Hromadné rezervace lze zajistit prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách zámku (<https://www.zamek-zruc.cz/>) nebo objednaním v hlavní pokladně infocentra minimálně dva pracovní dny předem. Nedostaví-li se skupina alespoň 15 minut před sjednaným časem, rezervace zaniká.
6. Cizojazyčné texty pro prohlídku zámku jsou k dispozici v infocentru. Návštěvníci mohou využít buď audioprůvodce a po naskenování QR kódu si lze poslechnout prohlídku zámku v anglickém nebo německém jazyce, nebo tištěný průvodcovský text, kdy při zakoupení vstupenky je možné získat text v němčině, angličtině, francouzštině nebo ruštině.
7. Děti do 15 let smí vstoupit pouze v doprovodu dospělé osoby.
8. Návštěvníci jsou povinni během prohlídky dodržovat pokyny průvodců.
9. Bezbariérový přístup je umožněn pro malý prohlídkový okruh zámku. Návštěvníci na invalidním vozíku se musí předem hlásit v pokladně infocentra.

## Článek 4 – Vstupné






1. Vstupné se stanovuje dle platného ceníku schváleného radou města Zruč nad Sázavou. Ceník je k nahlédnutí v pokladně infocentra.
2. Vstupné se platí předem v infocentru.

3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád a pokyny průvodců.
4. Návštěvníci musí prokazovat vstupenkou při vstupu a po celou dobu prohlídky ji uchovávat. Nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky, platnost vstupenky zaniká. Vstupenky nelze vrátit.

## Článek 5 – Ochrana kulturních památek a bezpečnost

1. Nedodržení pokynů průvodců může vést k vykázání z objektu bez náhrady vstupného. Totéž platí pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
2. Návštěvníci nesmí do expozic vstupovat s velkými zavazadly, trekovými holemi, deštníky a podobně. K dispozici je úschovna.
3. Přístup se psy a jinými zvířaty je zakázán, s výjimkou malých psů v taškách a asistenčních psů.
4. V případě zjištění poškození sbírek nebo objektu jsou návštěvníci povinni podrobit se bezpečnostní kontrole a prohlídce Policie ČR.
5. Zakazuje se: poškozování a dotýkání se exponátů, opouštění vymezené trasy, rušení ostatních návštěvníků hlukem.
6. V interiérech je zakázáno jíst, pít, žvýkat žvýkačky, kouřit a vstupovat se zmrzlinou.
7. Fotografování je povoleno pouze bez blesku; použití stativů, selfie tyčí nebo jiných osvětlovacích zařízení je zakázáno.
8. Výjimky pro vědecké, dokumentační a propagační účely povoluje vedoucí odboru kultury, školství a sportu Městského úřadu Zruč nad Sázavou. Za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli.

### Tísňové linky

Hasiči	Záchranná služba	Policie	Městská policie	Tísňové volání / SOS
<b>150</b> 	<b>155</b> 	<b>158</b> 	<b>724 102 231</b> 	<b>112</b> 

## Článek 6 – Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci mohou své připomínky, pochvaly či stížnosti zaznamenat do návštěvní knih ve vstupní hale a v infocentru.
2. Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem 20. března 2026 a ruší dosavadní provozní řád.
3. Provozní řád byl schválen Radou města Zruče nad Sázavou na 84. zasedání, dne 18.3. 2026 usnesením č. 1223/84/RM/2026.

Ve Zručí nad Sázavou dne 19.3. 2026    Za provozovatele Mgr. Martin Hujer-starosta